



# Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

Revisionsrapport  
Huddinge kommun

KPMG AB

2020-01-20

Antal sidor 35



**Huddinge kommun**

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

## **Innehållsförteckning**

1	Sammanfattning	2
2	Bakgrund	4
2.2	Syfte och revisionsfrågor	5
2.3	Revisionskriterier	6
2.4	Avgränsning	6
2.5	Metod	6
2.6	Projektorganisation	6
3	Resultat av granskningen	7
3.1	Mål och styr signaler kopplat till kommunens samverkan och samarbete med civilsamhället	7
3.2	Huddinge kommuns samverkan med civilsamhället	12
3.3	Civilsamhällets uppfattning om samverkan med kommunen	20
4	Svar på revisionsfrågorna	30
5	Slutsatser och rekommendationer	32
	Bilaga 1 Metod och utgångspunkter	34

## 1 Sammanfattning

Vi har av Huddinge kommuns revisorer fått i uppdrag att kartlägga kommunens samverkan med civilsamhället samt hur ideella organisationer, idrottsföreningar, intresseorganisationer m. fl. upplever samarbetet med kommunen och hur de bemöts. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

Huddinge kommun samverkar och samarbetar med civilsamhället på många sätt: i idéburna offentliga partnerskap, genom bidragsgivning, tillhandahållande av lokaler, särskilda forum för dialog liksom lösare former för dialog och samverkan.

Granskningen visar dock att kommunens styrning är svag när det gäller samverkan och samarbete med civilsamhället. Kommunen har ingen övergripande styrning i form av policy eller liknande och de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget, omsätts inte i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner. Dock har kultur- och fritidsnämnden i sin verksamhetsplan mått relaterade till samarbete med civilsamhället. Beträffande upplevelse av kontakt, bemötande och kommunikation, så finns sådan styrning och uppföljning. Styrningen och uppföljningen av kommunens kommunikation tar utgångspunkt i kommunens kommunikationspolicy, vilken gäller samtliga kontakter med omvärlden.

Av genomförd enkätundersökning framgår att en stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen, samtidigt som de upplever att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete. Vidare framkommer att idrottsföreningar i större utsträckning än övriga ideella föreningar/organisationer upplever att samverkan med kommunen fungerar.

Vidare framkommer att den interna samordningen och samverkan brister, samtidigt som upplevelsen hos civilsamhällesorganisationerna visar på skillnader mellan olika slags organisationer samt flera förbättringsområden. Det handlar bland annat om att från kommunens sida kommunicera möjligheterna till samarbete och stöd till civilsamhället.

2017 gjordes två olika uppföljningar som berör Huddinge kommuns samverkan och samarbete med civilsamhället. Båda konstaterade att kommunen bedrev ett omfattande och aktivt samarbete med civilsamhället, men att en kommunövergripande samordning och strategi för samverkan och samarbete med civilsamhället saknas.

Vår sammanvägda slutsats är att kommunen såväl strategiskt som konkret bör förtydliga vad den ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället. Det bör ligga till grund för mål som tydliggör vilka resultat berörda nämnder ska uppnå i detta avseende, inklusive bemötande och kommunikation. En sådan strategi bör bland annat bygga på en närmare analys av förutsättningar och behov av samverkan inom olika områden. Den bör ligga till grund för prioritering av vilka verksamhetsområden som särskilt bör omfattas av samverkan med civilsamhället och tydliggöras i styrning via Mål och Budget samt verksamhetsplaner. Vidare bör en samlad årlig uppföljning och analys övervägas, omfattande mål och resultat i relation till kommunens fördelning av resurser till civilsamhället. Det bör redovisas och analyseras uppdelat på typ av före-

**Huddinge kommun**

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

ning, kategori av stöd (såsom verksamhetsbidrag och lokalbidrag), samt sammansättning av medlemmar och/eller deltagare uppdelat på kön och kommundel.

Mot denna bakgrund, rekommenderar vi att:

- Kommunstyrelsen tar fram en strategi för att konkret tydliggöra vad kommunen ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället, samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter från olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.
- Kommunstyrelsen ser över kommunens webbplats, med avseende på struktur, navigering, sökfunktioner, informationskvalitet och informationsinhämtning via mobiltelefon.
- Nämnderna ser över sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället.
- Kommunstyrelsen och nämnderna tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att som söker uppgifter inte riskerar att förbises.

## **2 Bakgrund**

### **2.1.1 Allmänt om civilsamhället**

Civilsamhället har sedan länge spelat en viktig roll i svensk samhällsutveckling; som röstbärare, opinionsbildare, utförare och genom att erbjuda viktiga tjänster till medlemmar och allmänhet. Civilsamhället är vidare producenter av viktiga välfärdstjänster varav en del baseras på kommersiella villkor och andra genomförs av ideella organisationer.

Civilsamhällets delaktighet i politiska beslutsprocesser för att införliva en hållbar utveckling är betydelsefull och viktig. Det handlar både om att med fler perspektiv öka förmågan att förstå och hantera komplexa samhällsutmaningar, och om frågor om makt, demokrati och politisk legitimitet.

Förändringar inom civilsamhället sker successivt och på olika sätt. Många etablerade organisationer tappar medlemmar, och nya organisationer uppstår. Ny teknik och nya sociala mötesplatser möjliggjorde till exempel att mer eller mindre löst sammansatta och informella grupper, utan juridisk form, kunde bidra med ovärderliga insatser vid de akuta situationer som uppstod i samband med skogsbranden i Västmanland år 2014, och det höga mottagandet av asylsökande under 2015.

### **2.1.2 SKR:s syn på civilsamhället**

Hur civilsamhället utgör en viktig part i det offentliga samhällsbygget beskrivs i SKR:s Positionspapper Civilsamhället som utvecklingskraft, demokratiaktör och samverkanspartner. I sammanfattningen framhålls att för att lösa dagens och framtida samhällsutmaningar ökar behovet av närmare samverkan mellan kommuner och det civila samhället. SKR konstaterar att kommunernas förhållningssätt och aktiva insatser spelar en avgörande roll för att stärka civilsamhället. För att understödja och tillvarata civilsamhället är det viktigt att erkänna, uppmärksamma, bekräfta och samarbeta med såväl sedan länge etablerade organisationer som med nya organisationer och nätverk som utvecklar nya former för gemensamt engagemang. Relationen ska präglas av ömsesidig respekt, dialog och medskapande på lika villkor. Brukare/patienter och deras organisationers erfarenhetskunskaper utgör en väsentlig källa till utveckling av tjänster och innovation inom välfärden, vilken bör tas tillvara genom dialog och medskapande.

### **2.1.3 Huddinge kommuns samverkan med civilsamhället**

Kommunens mål är att bli en av de tre populäraste kommunerna i länet att leva, bo och arbeta i, och kommundirektören har i sin sommarhälsning understrukit vikten av samarbete, gott bemötande och invånarnytta. Någon samlad bild om kommunens samverkan med civilsamhället finns inte. Enstaka rapporter och synpunkter om att kommunen kan förbättra sig inom detta område har dock nått kommunrevisionen.

För att kommunens samverkan med civilsamhället ska fungera så ska information för medborgare och organisationer vara lättillgänglig. Det vanligaste sättet att söka information för många medborgare är att via sin smartphone använda Google, Safari eller annan sökmotor. Det är därför viktigt att informationen på kommunens webbplats är

utformad så att den är lättillgänglig på en liten skärm. Vidare är det viktigt att språket på webbplatsen inte utgör ett hinder. Det finns tydliga regelverk för tillgänglighet för personer med fysiska funktionsnedsättningar bland annat inom byggande och stadsplanering. För dem med språksvårigheter innebär EU-direktivet (2016/ 2102) om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer bland annat att kommunen ska utforma dokument så att de är möjliga att uppfatta och begripa. Ur både ett tillgänglighets- och demokratiperspektiv är det dessutom viktigt att också personer med dyslexi, annat modersmål än svenska, begränsad läsförståelse eller ovana att läsa kommunala handlingar kan tillgodogöra sig informationen.

I Huddinge kommun finns ett antal kommundelar med olika karaktär. Invånare identifierar sig ofta mer med att bo i sin del av kommunen, exempelvis Skogås, Vårby eller Sörskogen, än att bo i Huddinge. Lokalt samarbete med olika organisationer och grupperingar kan vara ett kostnadseffektivt sätt för kommunen att nå ut i alla kommunens delar.

På ett antal områden bedriver ideella organisationer välfärdstjänster som tillför invånarnytta i kommunen. Konstruktivt samarbete med dessa, till exempel idrottsföreningar, pensionärsorganisationer, fastighetsägarföreningar och liknande, kan möjliggöra lägre kostnader för kommunen och bidra till en god verksamhet för invånarna.

Sammanfattningsvis är en god och konstruktiv samverkan med civilsamhället eftersträvan svård och viktig för en kommun. Kommunens revisorer har därför beslutat att göra en kartläggning av kommunens samverkan med civilsamhället samt av hur civilsamhället uppfattar att samverkan fungerar.

## 2.2 Syfte och revisionsfrågor

Granskningen har syftat till att kartlägga kommunens samverkan med civilsamhället samt hur ideella organisationer, idrottsföreningar, intresseorganisationer med flera upplever samarbetet med kommunen och hur de bemöts. Kartläggningen/ nulägesbeskrivningen har utformats så att det är möjligt att i en eller flera fördjupade granskningar analysera hur invånarnytta prioriteras i de kommunala verksamheter där samverkan med civilsamhället sker eller är möjlig. Särskilt fokus har lagts på att kartlägga hur samverkan är utformad inom områden där civilsamhället kan komplettera och avlasta kommunens arbete. Inom ramen för granskningens syfte har följande revisionsfrågor besvarats:

- Vilka forum, organ och mötesplatser har kommunen och dess nämnder skapat för samverkan och dialog med civilsamhället? Hur är dessa tänkta att fungera?
- Finns några ämnesspecifika (idrott, kultur, äldrefrågor) samarbetsarbetsorgan för samverkan mellan kommunen och viss del av civilsamhället?
- Hur upplever civilsamhället att kommunens samverkan är utformad och fungerar? Finns skillnader mellan åsikterna hos ideella organisationer, idrottsföreningar och intresseföreningar (Röda korset, Rädda barnen, Svenska kyrkan, Södertörnkyrkan, Huddinge kulturhus och de två största idrottsföreningarna i Huddinge kommun)?
- Hur arbetar kommunen för att tillhandahålla information för olika grupper av medborgare på ett enkelt och tydligt sätt? Finns exempelvis information på olika

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

språk och på lättläst svenska? Är informationen på kommunens webbplats anpassad för informationsinhämtning via mobiltelefon?

- Finns några mål eller riktlinjer för hur kommunens medarbetare ska besvara frågor, och ge information till civilsamhället när det gäller exempelvis svarstider, bemötande och språk?
- Hur tar kommunen tillvara den potential som finns i en väl fungerande samverkan med civilsamhället?
- Har kommunen en strategi för samverkan med civilsamhället, och vad har den i så fall resulterat i?
- Besvarar kommunen frågor från civilsamhället snabbt, i positiv anda och på ett vänligt och obyråkratiskt sätt?

## 2.3 Revisionskriterier

- Kommunallagens krav på god ekonomisk hushållning
- Förvaltningslagens krav på service (§ 6), tillgänglighet (§ 7) och samverkan (§ 8)
- Tillämpbara interna regelverk, policys och beslut

## 2.4 Avgränsning

Granskningen har avsett kommunstyrelsen och samtliga nämnder.

## 2.5 Metod

För granskningens metod och utgångspunkter, se bilaga 1.

Rapporten har varit föremål för faktagranskning.

## 2.6 Projektorganisation

Granskningen har utförts av Anna Giotas-Sandquist, kommunal yrkesrevisor, och Max Kollberg, granskare. Rapporten har kvalitetssäkrats av Tomas Odin, certifierad kommunal yrkesrevisor och kundansvarig.

## 3 Resultat av granskningen

### 3.1 Mål och styrsignaler kopplat till kommunens samverkan och samarbete med civilsamhället

Med utgångspunkt från revisionsfrågorna, följer nedan en sammanfattning av kommunens ambitioner och styrning dels kopplat specifikt till samverkan och samarbete med civilsamhället, dels till kontakt, bemötande och kommunikation med invånarna generellt.

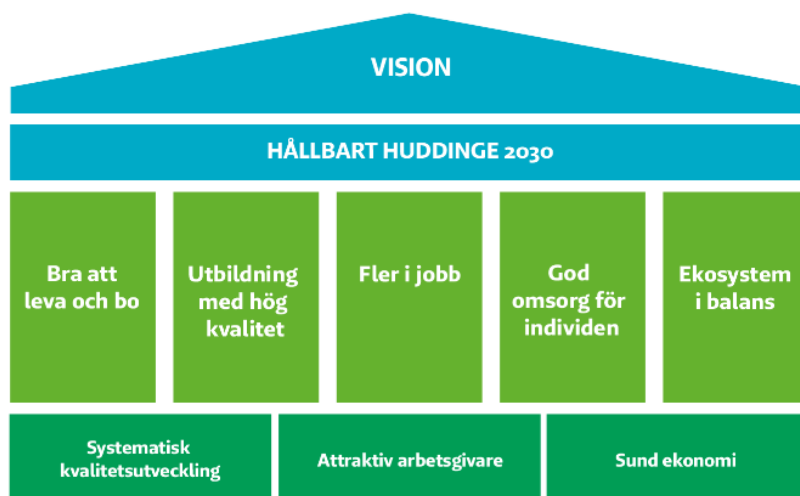
Sammanfattningsvis kan konstateras att det inte finns någon övergripande styrning i kommunen i form av ett policydokument eller liknande för samverkan med civilsamhället. Däremot uttrycks olika styrsignaler både i kommunens Mål och budget, och nämndernas verksamhetsplaner.

#### Mål och budget 2019

Utifrån kommunens vision om att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i, samt inriktningen för ett hållbart Huddinge 2030 har kommunen formulerat följande övergripande mål:

- Bra att leva och bo,
- Utbildning med hög kvalitet,
- Fler i jobb,
- God omsorg för individen, samt
- Ekosystem i balans.

För att nå målen ska verksamheterna arbeta mot ständig förbättring och de tre strategiska målen: systematisk kvalitetsutveckling, attraktiv arbetsgivare och sund ekonomi.



Figur från Mål och budget 2019



## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

Kommunens Mål och budget för 2019 innehåller inga mål när det gäller kommunens samverkan och samarbete med civilsamhället. Däremot uttrycks följande ambitioner:

- I avsnittet *Hållbart Huddinge 2030*: "Samverkan inom regionen med andra kommuner och aktörer är utbredd. Likaså är samverkan med det civila samhället en viktig del av vårt demokratiska system vilket ger invånarna stor påverkan på det offentliga uppdraget."
- I avsnittet *"Särskilt prioriterat (för kommunen) 2019"*: "Det ska också finnas en tydlig väg in i kommunen när företag eller civilsamhällets aktörer ser möjligheter att effektivisera eller kvalitetsutveckla kommunens verksamheter genom konkurrensprövning."
- Kopplat till *Bra att leva och bo*: Samverkan med föräldrar och civilsamhälle behöver utvecklas i alla kommundelar.
- Kopplat till *God omsorg för individen* framgår att fullmäktige under 2019 ska prioritera tidigare, främjande och förebyggande insatser som leder till en bättre folkhälsa. Vidare sägs att:
  - "Civilsamhället gör på många områden ett viktigt förebyggande arbete som kommunen kan samverka mer kring."
  - "Förebyggande verksamheter som på lång sikt leder till minskade kostnader ska fortsatt utvecklas, liksom samverkan med civilsamhället."
  - "Samverkan med civilsamhället är viktigt i det förebyggande arbetet och för att på bästa sätt ta emot och integrera nyanlända."
  - Sociala investeringar som leder till ökad jämlikhet, delaktighet och som stärker individens möjlighet till egen försörjning ska särskilt prioriteras. Förebyggande verksamheter som på lång sikt leder till minskade kostnader ska fortsatt utvecklas, liksom samverkan med civilsamhället.

Utöver dessa ambitioner innehåller kommunens Mål och budget 2019 både övergripande ambitioner och mål kopplat till kontakt, bemötande och kommunikation med invånarna. Till det övergripande målet *Bra att leva och bo*, finns bland annat ett delmål om *Ökad nöjdhet med bemötandet vid kontakt med kommunen*. För att följa utvecklingen finns flera indikatorer omfattande enskildas nöjdhet utifrån olika aspekter av bemötande:

- Medelbetyg för bemötande i kontakt med kommunen
- Medelbetyg för hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen
- Medelbetyg för nöjdhet med möjligheten att komma i kontakt med kommunens politiker
- Tillgänglighet e-post: andel där kommunen svarar inom två respektive ett dygn
- Bemötande telefon: upplevelse av gott bemötande vid kontakt med kommunen

För att uppnå målet understryks att invånarnas förväntan på effektiv och snabb kontakt med bland annat kommuner ökar kraven på snabb respons från kommunens verksamheter. Det ökar i sin tur kraven på tillgänglighet och kompetens.

Vidare framgår att Huddinge kommuns webbplats ska ge bra och tydlig målgruppsinriktad information och visa vart medborgaren ska vända sig i olika frågor. För att förbättra

servicen till medborgarna och företag ska kommunen fortsätta att utveckla smarta e-tjänster samt öka tillgängligheten på kommunens webbplatser för medborgare med funktionsnedsättning.

Inom målområdet ingår även att stärka arbetet med kundservice och underlätta för den som vänder sig till kommunen att få svar på sina frågor vid första försöket.

### **3.1.1 Nämndernas verksamhetsplaner**

Nedan följer en kort sammanställning av de mål och ambitioner som uttrycks i nämndernas verksamhetsplaner 2019 om samverkan med civilsamhället, samt kontakt, bemötande och kommunikation med invånarna.

Varken förskolenämnden eller grundskolenämnden berör dessa områden specifikt och tas därför inte upp närmare i avsnittet. Enligt skollagen (2010:800) beslutar enskild rektor huruvida den enskilda skolan eller grundskolan ska ingå i samverkan med civilsamhället eller ej. Bedömning och beslut ska enligt intervjuade fattas utifrån förskolan och skolans enskilda förutsättningar och behov, vilket utgår från verksamhetens systematiska kvalitetsarbete.

#### **Bygglövs- och tillsynsnämndens verksamhetsplan 2019**

Utifrån kommunens vision att bli en av de populäraste kommunerna i länet att bo, besöka och verka i, lyfter nämnden fram bemötande och kundservice som nyckelfrågor. Det följs upp i en kundundersökning (NKI) som baseras på faktiska ärenden som privatpersoner, företagare, myndigheter och ideella organisationer haft med bygglövsavdelningen. Enligt etappmålet för 2019 ska nöjdheten fortsätta öka.

För att förbättra servicen till invånare och företag ska nämnden också fortsätta utveckla smarta e-tjänster, öka tillgängligheten på webbplatsen och underlätta för kunderna att få svar på sina frågor vid första kontakten. Nämndens utvecklingsåtagande 2019 är förbättrad kundservice

Nämnden har inte något särskilt mål eller indikator rörande samverkan och samarbete med civilsamhället.

#### **Gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan 2019**

Kopplat till *Bra att leva och bo* framgår att gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden i större utsträckning vill ta vara på och understödja civilsamhällets engagemang och initiativförmåga för en fungerande integration för nyanlända:

”I mötet med nyanlända ska förvaltningen arbeta med tidiga insatser gällande samhällskunskaper som ger stöd för en snabbare etableringsprocess. Det är i detta sammanhang viktigt att också få kontaktytor i det lokala samhället genom till exempel föreningslivet. Förvaltningen ska därmed, ta vara på och understödja, civilsamhällets engagemang och initiativförmåga för en fungerande integration för nyanlända.”

Nämnden har dock inte något konkret mål eller indikatorer för uppföljning kopplat till denna ambition.

**Kultur- och fritidsnämndens verksamhetsplan 2019**

Kultur- och fritidsnämnden ansvarar bland annat för att utveckla det lokala föreningslivet. I nämndens verksamhetsplan framkommer att kultur- och fritidsförvaltningen söker nya lösningar gällande lokaler, lokalisering och personal. Beträffande lokaler beskrivs att aktörer från civilsamhället skulle kunna nyttjas och att externa aktörer kan bidra med kompetens som den egna verksamheten saknar, vilket skulle kunna leda till en kvalitativ förbättring av det kostnadsfria utbud som förvaltningen erbjuder.

Kultur- och fritidsförvaltningen ingår i Operativ Samverkan, ett samarbete mellan kommun, räddningstjänst och polis. En viktig uppgift för samverkan är att inkludera civilsamhället.

Vidare har kultur- och fritidsförvaltningen 2019 ett uppdrag att utifrån en förstudie av Stockholms läns museum ta fram ett förslag på hur Huddinges kulturarv och offentlig konst kan synliggöras och tillgängliggöras digitalt. Arbetet ska ske i samarbete med berörda förvaltningar, Huga Bostäder AB och delar av civilsamhället.

Kopplat till *God omsorg för individen* beskriver nämnden att förvaltningen ska fortsätta arbetet i enlighet med folkhälsoplanen. Detta innebär till exempel att i samarbete mellan mötesplatserna för unga och föreningslivet anordna öppen kvällsaktivitet i idrottshallar för ungdomar i Vårby, Flemingsberg och Skogås tre gånger per vecka.

I kultur- och fritidsnämndens verksamhetsplan för 2019 finns mått relaterade till samarbete med civilsamhället. Måtten följs upp i delårsrapporterna för april och augusti, samt i verksamhetsberättelsen.

**Kommunstyrelsens verksamhetsplan för 2019**

Kommunstyrelsens verksamhetsplan innehåller i stor utsträckning samma formuleringar av ambitioner rörande samverkan med civilsamhället, samt kontakt, bemötande och kommunikation med invånarna, som kommunfullmäktiges Mål och budget:

- Att samverkan med föräldrar och civilsamhälle behöver utvecklas i alla kommundelar.
- Att det ska finnas en tydlig väg in i kommunen när företag eller civilsamhällets aktörer ser möjligheter att effektivisera eller kvalitetsutveckla kommunens verksamheter genom konkurrensprövning.
- Att samverkan med civilsamhället är viktigt i det förebyggande arbetet och för att på bästa sätt ta emot och integrera nyanlända.
- Att kommunen behöver stärka arbetet med kundservice och underlätta för kunderna att få svar på sina frågor redan vid första försöket. "Servicecentret har en nyckelroll i arbetet med att ge invånare och besökare snabb och korrekt information. Det är givetvis av stor vikt att alla verksamheter i kommunen arbetar med bemötandefrågor, svarar på frågor inom given tidsram och säkerställer god telefonservice. Alla medarbetare har ett ansvar att bemöta invånare och brukare enligt gällande värdegrund."

Vidare sägs att:

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

- Huddinge kommun ska i samverkan med polisen, andra myndigheter och organisationer i samhället öka den upplevda tryggheten samt minska utsattheten för brott.
- Inom kommunstyrelseförvaltningens uppdrag ingår kontinuerligt förbättringsarbete avseende funktionen i kommunens digitala kanaler och Servicecenter.
- "Samverkan med andra är viktigt för att nå framgång i effektiviseringsarbetet."

Kommunstyrelsen har inte något konkret mål eller indikatorer för uppföljning kopplat till dessa ambitioner. Däremot finns tre etappmål rörande invånarnas nöjdhet med samhällsvägledningen omfattande svarstid, nöjdhet och upplärning, där målet är att behålla 2018 års nivå. För att uppnå det ska kommunstyrelsens under 2019 bland annat ta fram en ny plattform för internutbildningar i bland annat service och bemötande.

### Klimat- och stadsmiljönämndens verksamhetsplan för 2019

Klimat- och stadsmiljönämnden slår fast att den ska arbeta för att samtliga invånare får en god och effektiv service samt ett gott bemötande vid kontakt med förvaltningen.

"Alla medarbetare har ett ansvar att bemöta invånare och företag enligt gällande värdegrund. Samverkan mellan nämnderna och med myndigheter inom och utom kommunen är avgörande för god kommunal verksamhet och samtliga nämnder har ett ansvar för att samverka med berörda parter, inte minst med användaren som tjänsten är till för."

Nämnden har också ett utvecklingsåtagande om förbättrad kundservice.

Däremot uttrycker inte nämnden några ambitioner och saknar mål och indikatorer för samverkan och samarbete med civilsamhället.

### Socialnämndens verksamhetsplan för 2019

Socialnämnden har bland annat ansvar för bidrag till verksamhetsanknutna frivilligorganisationer. I sin verksamhetsplan tar nämnden kopplat till fullmäktigemålet *Fler upplever god hälsa* upp den särskilda prioritering för 2019 som omfattar alla nämnder:

"Civilsamhället gör på många områden ett viktigt förebyggande arbete som kommunen kan samverka mer kring."

Nämnden har dock inte något konkret mål eller indikatorer för uppföljning kopplat till denna ambition.

### Vård- och omsorgsnämnden verksamhetsplan för 2019

I sin verksamhetsplan tar nämnden kopplat till fullmäktigemålet *Fler upplever god hälsa* upp den särskilda prioritering för 2019 som omfattar alla nämnder: "Civilsamhället gör på många områden ett viktigt förebyggande arbete som kommunen kan samverka mer kring."

Vidare sägs följande: "Förvaltningens verksamheter har ett nära och väl upparbetat samarbete med civilsamhället i olika forum. Det kan exempelvis handla om lokala samråd mellan förvaltningen och brukarorganisationer, samarbete med frivilligorganisationer och föreningar, samverkan med olika studieförbund och utbildningsinstanser med mera."

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

Nämnden har dock inte något konkret mål eller indikatorer för uppföljning kopplat till dessa ambitioner.

### 3.1.2 Kommentar

Granskningen visar att kommunens styrning är svag när det gäller samverkan och samarbete med civilsamhället. Kommunen har ingen övergripande styrning i form av policy eller liknande och de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget, omsätts inte i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner. Dock har kultur- och fritidsnämnden i sin verksamhetsplan för 2019 mått relaterade till samarbete med civilsamhället.

Beträffande upplevelse av kontakt, bemötande och kommunikation, så finns sådan styrning och uppföljning endast med fokus på enskilda och inte på företrädare för civilsamhällesorganisationer.

Mot denna bakgrund är vår bedömning att kommunen övergripande bör förtydliga vad den ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället. Det bör sedan ligga till grund för mål och indikatorer som tydliggör vilka resultat berörda nämnder ska uppnå i detta avseende, inklusive bemötande och kommunikation.

## 3.2 Huddinge kommuns samverkan med civilsamhället

Huddinge kommun samverkar och samarbetar med civilsamhället på flera olika sätt: i idéburna offentliga partnerskap, genom bidragsgivning, tillhandahållande av lokaler, särskilda forum för dialog liksom lösare former för dialog och samverkan. Detta beskrivs kort nedan.

### 3.2.1 Civilsamhället i Huddinge kommun

Vi har från kultur- och fritidsförvaltningen fått en förteckning över aktiva föreningar och organisationer i Huddinge kommun. Den omfattar 370 olika föreningar och organisationer, vilka i förteckningen bland annat är indelade i följande kategorier. Nedan framgår också antal förening per kategori:

- Etnisk (nio föreningar)
- Fastighetsägare (145 föreningar)
- Föräldra-skola (två föreningar)
- Handikapporganisation (sex föreningar)
- Idrott (93 föreningar)
- Konst och kultur (21 föreningar)
- Pensionär (13 föreningar)
- Politisk organisation (tolv föreningar)
- Religiös organisation (fem föreningar)
- Röda Korset (en förening)

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

- Scoutkår (fyra föreningar)
- Student (två föreningar)
- Studieförbund (tio föreningar)
- Stöd- och hjälporganisation (sex föreningar)

De olika föreningarna och organisationerna är geografiskt spridda i kommunen. Av den föreningsförteckning som finns på kommunens webbplats framgår att de bland annat finns i Flemingsberg, Huddinge centrum, Segeltorp, Skogås, Trångsund, Visättra och Vårby.

### 3.2.2 Huddinge kommuns samverkan med civilsamhället – aktuella uppföljningar och pågående arbete

2017 gjordes två olika uppföljningar som omfattar Huddinge kommuns samverkan och samarbete med civilsamhället: en intern kartläggning och en extern utvärdering.

Den interna kartläggningen genomfördes av sektionen *Kvalitet och projekt* inom Kommunstyrelsens förvaltning. I syfte att förbättra kommunens samarbete med civilsamhället tog sektionen fram en övergripande struktur för samverkan med civilsamhället. Det första steget var att göra en kartläggning tillsammans med förvaltningarna där de kanaler, samarbeten och nätverk som fanns med civilsamhället skulle samlas in. Därefter skulle kommunen se över hur andra kommuner strukturerar sina samarbeten med civilsamhället. Kartläggningen listar de samarbeten som respektive förvaltning hade under 2017. Slutsatsen var att kommunen till stora delar bedrev ett omfattande och aktivt samarbete med civilsamhället, men att en kommunövergripande samordning av arbetet saknades. Många förvaltningar föreföll dock ha en tydlig överblick över det arbete som skedde på respektive förvaltning.

Också den externa utvärderingen som genomfördes 2017 i form av den så kallade Kommunkompassen bedömde Huddinge kommuns samarbete med civilsamhället som omfattande. Kommunkompassen är ett verktyg som utvärderar verksamhetens sätt att leda och samspela inom organisationen genom att bland annat analysera resultat och effektivitet. Kopplat till resultat och effektivitet beskrivs Huddinge kommuns stora samverkan med civilsamhällets frivilligkrafter för att förbättra tjänsterna som en styrka. Ett annat område som belystes var kommunen som samhällsbyggare, där bland annat samarbete med civilsamhället ingick. Också på detta område hade Huddinge höga poäng, men en möjlighet att förbättra sitt resultat bland annat genom att ta fram en strategi för samverkan med och stöd till frivilligkrafter.

Huddinge kommun har under hösten 2019 anställt en operativ samordnare för att utveckla ett socialt hållbart Flemingsberg. Inom uppdraget ingår bland annat att etablera och vidareutveckla samverkan med de frivilligorganisationer som är verksamma i området för att stärka kommunens arbete och skapa nya arbetssätt.

Nedan beskrivs kort olika former av samverkan och stöd som Huddinge kommun har och erbjuder i relation till civilsamhället.

### 3.2.3 Idéburna offentliga partnerskap

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) beskriver ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) som "en samarbetsmodell i mellanzonen mellan stöd/bidrag till det självständiga civilsamhället och regelrätt köp/upphandling av idéburna organisationers tjänster och verksamheter." Det innebär enligt SKR bland annat att Partnerskapet IOP inte ska vara en del av grundfinansieringen till civilsamhällets organisationer (normerat föreningsbidrag). Det ska heller inte vara ett köp av tjänst eller verksamhet, utan en samfinansierad insats eller verksamhet med ambitionen att utvecklas och fungera över tid. Vidare ska partnerskapet IOP bygga på ett gemensamt samverkansbehov.

Huddinges kommunstyrelse har sammanlagt ingått i fyra olika idéburna offentliga partnerskap, vilka kort beskrivs nedan. Kultur- och fritidsnämnden har sammanlagt ingått i nio samverkansavtal (IOP), och förvaltningen har även driftavtal och uppdragsavtal med föreningslivet. I dessa avtal upplåter förvaltningen lokaler utan kostnad och fördelar verksamhetsbidraget till föreningslivet med syfte att erbjuda ett brett och kompletterande kultur- och idrottsutbud till Huddinges invånare i nära samverkan mellan förvaltning och civilsamhälle. Exempel på föreningar som förvaltningen har olika slags avtal med är: Södertörns simsällskap, Teater Slåva, kulturföreningen Lyktan, föreningen Huddinge kulturhus, Huddinge hembygdsförening och ABF.

Vi har inte identifierat några idéburna offentliga partnerskap för övriga nämnder, men nedan beskrivs kort de övergripande IOP:er som kommunstyrelsen har ingått.

#### **Idéburet offentligt partnerskap mellan Botkyrka kommun, Haninge kommun, Huddinge kommun och Stiftelsen Fryshuset**

Avtalet gällde från 18 januari 2018 till och med 31 december 2018.

Överenskommelsen mellan parterna syftade till att gemensamt ta fram ett utbildningspaket för att höja kunskapsnivån för medarbetare i ämnet våldsbejakande extremism och demokratifrämjande insatser. Vidare syftade partnerskapet till att hitta former för samverkan kring att ta fram, genomföra och utveckla dessa utbildningar för anställda i de aktuella kommunerna, samt öka samverkan mellan kommunerna i ämnet våldsbejakande extremism.

Respektive kommun bidrog med 135 000 kronor under det år som projekt pågick. Fryshuset bidrog med personalkostnader och sökte på egen hand bidrag för sin del.

#### **Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Huddinge kommun och Grannstöd Huddinge**

En ny överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Huddinge kommun och Föreningen Grannstöd i Huddinge godkändes av kommunstyrelsen den 23 oktober 2019. Den nya överenskommelsen gäller under perioden 2020-01-01 – 2022-12-31. Syftet med samverkan och ersättningen har inte ändrats.

Syftet är att stärka samarbetet kring grannstödsverksamheten mellan kommunen, Grannstöd samt Lokalpolisområde Huddinge genom att under dagtid göra så kallade tillsynsrundor i bostadsområden i kommunen för att observera och synas. Överenskommelsen innebär att parterna gemensamt verkar för att minska bostadsinbrott, skadegörelse och klotter.



## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

Kommunen lämnar en årlig ersättning till Grannstöd på 120 000 kronor.

### **Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Huddinge kommun och Brottsofferjouren Huddinge-Botkyrka**

Den ursprungliga överenskommelsen gällde 2017-2019. En ny överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Huddinge kommun, Brottsofferjouren Huddinge och Botkyrka, godkändes av kommunstyrelsen den 23 oktober 2019. Den nya överenskommelsen gäller perioden 2020-01-01 – 2022-12-31. Syftet med samverkan och ersättningen har inte ändrats.

Överenskommelsen syftar till att stärka arbetet med brottsutsatta och anhöriga genom att erbjuda snabbt, effektivt och professionellt stöd, samt skapa ett långsiktigt och hållbart förhållande mellan kommunen och Brottsofferjouren. Kommunen lämnar en årlig ersättning till Brottsofferjouren på 350 000 kronor.

### **Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Huddinge kommun och Huddinge Civilförsvarsförening**

Överenskommelsen gäller för perioden 1 januari 2019 till och med 31 december 2021.

Syftet med överenskommelsen är att bidra till att kommunen kan uppfylla sina skyldigheter utifrån lagar och förordningar om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser och höjd beredskap samt skydd mot olyckor.

Kommunen lämnar en årlig ersättning till Huddinge civilförsvarsförening på 355 000 kronor.

## **3.2.4 Andra former av samverkan**

### **3.2.4.1 Bidrag**

Huddinge kommuns bidragsgivande syftar till att täcka en viss del av föreningars kostnader för verksamhet och att stimulera till positiv utveckling av föreningslivet. Kommunens reglemente för föreningsbidrag omfattar allmänna bestämmelser för bidrag, bestämmelser kring bidrag till föreningars barn- och ungdomsverksamhet, bidrag till föreningars verksamhet samt övriga bidrag såsom startbidrag till nystartade föreningar. Reglementet omfattar även bidrag till pensionärsföreningar och handikappföreningar samt sociala stöd- och hjälporganisationer.

I Huddinge kommun är det framförallt kultur- och fritidsnämnden som ansvarar för bidrag och kontakt med de större föreningarna. På uppdrag av kultur- och fritidsnämnden fördelar förvaltningen bidrag enligt HKF8020 Regler för föreningsbidrag, vars syfte bland annat är att täcka en viss del av föreningars kostnader för verksamheter samt stimulera till en intensifiering och positiv utveckling av föreningslivet. Kultur- och fritidsnämndens budget för bidrag 2019 uppgick till 14 miljoner kronor. Nämnden har flera olika typer av bidrag, bland annat verksamhetsbidrag och hyresbidrag. Verksamhetsbidraget rymmer kostnader för möten, resor, aktiviteter och medlemsvård. Hyresbidraget beviljas endast undantagsvis för en lokal i kommunen där föreningen bedriver regelbunden verksamhet och då med högst 65 procent av hyreskostnaden. Vidare fördelar nämnden aktivitetsbidrag för att främja gruppverksamhet för barn och unga. Bidraget



**Huddinge kommun**

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

beviljas med ett visst belopp för varje medlem som deltar i en bidragsberättigad sammankomst i åldrarna 7-20 år.

Kultur- och fritidsnämnden fördelar budgeten till de olika bidragsformerna enligt tabellen nedan.

Bidragsform	Budget 2019 (kr)
Föreningsbidrag	8 508 000
Lokalbidrag	1 110 000
Studieförbundsbidrag	3 442 000
Bidrag aktiviteter funktionsnedsatta	300 000
Pensionärsverksamhet	640 000

Föreningar för personer med funktionsnedsättning hänvisas i första hand till den lokal som kommunen upplåter och som är en del av det stöd kommunen erbjuder dem.

Representanter från kultur- och fritidsförvaltningen upplever att de föreningar som har funnits ett tag har lättare att söka kontakt med kommunen och för att söka bidrag.

Vidare har följande iakttagelser gjorts kring kultur- och fritidsnämnden bidragsarbete:

- Kultur- och fritidsförvaltningen har under hösten 2019 anställt en ny funktion, Föreningssamordnare, som ersätter den tidigare funktionen Föreningssekreterare. Enligt uppgift syftar detta till att bidra till ett mer strategiskt arbete kopplat till bidragshandläggningen och samarbetet med civilsamhället.
- Kultur- och fritidsnämnden har gett i uppdrag, via ett utvecklingsåtagande i nämndens verksamhetsplan 2020, till förvaltningen att under 2020 genomföra en bidragsöversyn.
- Kultur- och fritidsförvaltningen upphandlar vid tillfället för denna granskning ett nytt bidrags- och bokningssystem utifrån SKR:s gemensamma upphandling för hela landet. Enligt intervjuade förväntas det nya systemet med fördel kunna användas av samtliga förvaltningar för att få en övergripande bild av bidrags- och bokningsläget. Systemet förväntas även vara mycket mer användarvänligt för medborgarna.

Enligt kommunens regler för föreningsbidrag (HKF 8020) får vård- och omsorgsnämnden besluta om bidrag i form av grundbidrag, verksamhetsbidrag, hyresbidrag och startbidrag till föreningar för personer med funktionsnedsättning. vård- och omsorgsnämndens föreningsbidrag uppgår år 2020<sup>1</sup> till cirka 1,28 miljoner kronor.

Socialnämnden får enligt kommunens regler för föreningsbidrag (HKF 8020) besluta om bidrag i form av grundbidrag, verksamhetsbidrag, hyresbidrag och startbidrag till

<sup>1</sup> Bidrag för 2019 beslutades 2018. Då fanns inte vård- och omsorgsnämnden. Nämnden hette då äldreomsorgsnämnden och hade aldrig i uppdrag att besluta om t.ex. verksamhetsbidrag och hyresbidrag.

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

stöd- och hjälporganisationer inom det sociala området. Socialnämndens föreningsbidrag uppgår år 2019 till 2,3 mkr.

För att en förening ska vara bidragsberättigad ska föreningen bland annat ha en sådan karaktär att den anses utgöra ett komplement till vård- och omsorgsnämndens samt socialnämndens verksamheter.

### 3.2.4.2 Tillhandahållande av lokaler

Föreningar kan boka lokaler och anläggningar via kommunens eget bokningssystem. Beroende på om föreningen är godkänd eller inte tillämpar kommunen olika taxor. Kommunen har tre olika kategorier för lokalhyra:

1. Godkända föreningar i kommunens vuxen/seniorverksamhet
2. Privatpersoner och föreningar i kommunen (ej ordinarie säsong, ej ordinarie verksamhet)
3. Företag, privatpersoner och skolor från andra kommuner, samt föreningar från andra kommuner.

Kultur- och fritidsnämnden subventionerar lokalhyran för godkända föreningar och tillämpar en s.k. nolltaxa för barn- och ungdomsverksamhet under 21 år för föreningar som är registrerade. Nämnden och dess förvaltning har även ingått i olika typer av avtal i vilka förvaltningen upplåter lokaler utan kostnader till föreningslivet.

Rörande lokaler beskrivs i intervjuerna att civilsamhället i vissa fall "täcker upp", bland annat vid förändringar av kommunens verksamhet: "När fritidsgårdar och bibliotek stängs, så hjälper Svenska kyrkan till. Svenska kyrkan har till exempel hjälpt till med lokaler som ett komplement till fritidsgårdarna." Ett annat exempel är att äldre som inte vågar gå till biblioteket, går till Svenska kyrkan istället." Vidare uttrycker en annan intervjuad att "Rädda barnen hjälper till lite med bostäder."

### 3.2.4.3 Forum för dialog

I Huddinge kommun finns tre etablerade forum för dialog bland annat med civilsamhället. Dessa beskrivs kort nedan.

**Trygghets- och delaktighetsberedningen** ansvarar för bland annat beredning, utveckling och samordning av ärenden som berör trygghetsskapande, brottsförebyggande arbete, delaktighet, jämlikhet och jämställdhet samt folkhälsa. Beredningen är också ett forum för dialog och samråd mellan kommunen, polisen och aktörer inom civilsamhället. I beredningen ingår totalt 12 ledamöter från de olika partierna i kommunen. Ledamöterna utses av kommunstyrelsen. Utöver de kommunala ledamöterna ska en representant jämte ersättare utses av lokalpolisområde Huddinge. Enligt intervjuade ska beredningen även bjuda in föreningar. Under 2019 närvarade bland annat Brottsofferjouren, Arbetarrörelsens arkiv, Centrum för våldsbejakande extremism, Statistiska Centralbyrån och Södertörns brandförsvarsförbund.

**Huddinges pensionärsråd** arbetar för en bra tillvaro för de äldre. I rådet ingår totalt 20 ledamöter från olika partier i kommunen, Pensionärernas Riksorganisation, SPF Seniorerna Huddinge, Riksförbundet Pensionärsgemenskap och Huddinges Finska Före-

ning. Elva ledamöter utses av pensionärsorganisationerna och nio ledamöter av kommunfullmäktige. I rådet får pensionärer möjlighet att lämna synpunkter på den kommunala verksamheten i de frågor som påverkar de äldre invånarna.

**Huddinges funktionshinderråd** är ett organ för kontakter mellan organisationer för funktionshinderfrågor och kommunen. I rådet ingår totalt 25 ledamöter från flera av partierna i kommunen, Synskadades Riksförbund, Riksförbundet för Social och Mental Hälsa, Astma- och Allergiföreningen, Elöverkänsligas förening, Riksförbundet för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, Föreningen för Hörselskadade och Döva barn med Familjer, samt Strokeföreningen Södertörn. Organisationerna utser 16 ledamöter och kommunstyrelsen utser nio ledamöter. Vid mötena har bland annat också Strokeföreningen Södertörn, HjärtLung och Attention närvarat.

#### **3.2.4.4 Andra dialoger och typer av samverkan**

Utöver de formella forum som tagits upp ovan förekommer en rad dialoger, kontakter och samverkan mellan kommunens olika förvaltningar och civilsamhället. Nedan följer några exempel.

Kultur- och fritidsförvaltningen har tidigare år anordnat så kallade **ordförandeträffar** då förvaltningen informerat och uppmärksammat föreningarna på bland annat bidragsregler och vad som gäller vid uthyrning av kommunens lokaler och anläggningar. Enligt förvaltningen har kommunen dock noterat att informationen ofta stannar på styrelsenivå och därför arrangerades istället en **föreningsmessa** 2019. Där medverkade tio olika utställare och några föreläsare, vilket lockade cirka 200 deltagare. Totalt var 30 föreningar representerade. Kultur- och fritidsförvaltningen har också dagliga samarbetsamtal med föreningar och organisationer, till exempel i frågor som rör anläggningar.

Andra exempel på samverkan mellan kommunen och civilsamhället är:

- Nattvandrarföreningar som är ute vid riskkvällar, såsom juldagen och Valborg
- Lärhjälpen i samarbete mellan studieförbund och Rädda Barnen samt bibliotek
- Seniorvecka i samarbete mellan socialförvaltningen och föreningar
- "Fältfika" för att fånga upp 10-12-åringar i samarbete med Svenska kyrkan
- Festivalen Mitt134 som är ett samarbete mellan kommunen och olika nätverk med en extern projektledare.
- Projektet *Flexibel samhällsintroduktion för nyanlända* som drivs av Länsstyrelsen, Huddinge kommun, Botkyrka kommun och Salems kommun. Samarbetspartners i projektet är Transkulturellt centrum och Kompis Sverige. Ett projektmål är att utforska möjligheter till synkroniserade samhällsinsatser och metoder som kan utföras i samverkan med civilsamhället och andra intresserade aktörer.

I intervjuerna framfördes att effektiviserings- och sparkrav påverkar relationen till föreningslivet. Ett exempel är införandet av vuxentaxa. Vidare understryks vikten av att skapa möjligheter för civilsamhället i hela kommunen. Idag finns så kallade "vita fläckar", det vill säga kommundelar som i stor utsträckning saknar föreningsliv.

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

Behovet av nya former för samverkan tas också upp. "Det kanske inte alltid behöver vara möten." Istället handlar det om att fånga engagemang. En förvaltning har fått feedback från en föräldraorganisation att de befintliga samverkansstrukturerna för formella och mer för information än dialog och samarbete. Ett annat konkret förslag var att inrätta en lots för civilsamhället, liknande den kommunen har för näringslivet.

Flera efterlyste också vägledning för kommunens samverkan med civilsamhället. "Kommunen bör definiera vad civilsamhället är och vad man vill ha det till. Kommunen måste veta när vi ska tillvarata det lokala engagemanget: Ligger det i linje med vad kommunen vill göra? Det kan vara aktuellt, men har kommunen pengar?"

Behov av bättre intern dialog, samordning och samverkan kom också upp på intervjuerna: "Man samordnar med många, men det måste finnas en samordning internt också!" Vidare lyftes behov av bättre samverkan mellan förvaltningarna och servicecenter.

### 3.2.5 Kommentar

Huddinge kommun samverkar och samarbetar med civilsamhället på en rad olika sätt. Granskningen visar dock att kommunens interna samordning och samverkan brister, samtidigt som upplevelsen hos civilsamhället visar på skillnader mellan olika slags organisationer samt flera förbättringsområden när det gäller kommunens samverkan och samarbete med dem. Det handlar bland annat om kommunikation kring möjligheter till samarbete och stöd från kommunen.

Sammanfattningsvis delar vi slutsatserna från de två uppföljningar som gjordes 2017. Kommunen bedriver ett omfattande och aktivt samarbete med civilsamhället, men det saknas en kommunövergripande samordning och strategi för samverkan och samarbete med civilsamhället. Vår bedömning är att det finns behov av vägledning för kommunens samverkan med civilsamhället, liksom nya former för denna samverkan. I intervjuerna beskrivs också att det finns "vita fläckar" med kommundelar som i stor utsträckning saknar föreningsliv. Sedan i höstas finns en operativ samordnare med uppdrag att stödja utvecklingen av ett socialt hållbart Flemingsberg, där en viktig del är att etablera och vidareutveckla samverkan med frivilligorganisationer. Vi bedömer att det sannolikt kan finnas behov av att etablera och utveckla sådan samverkan i fler områden.



## **Huddinge kommun**

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

### **3.3 Civilsamhällets uppfattning om samverkan med kommunen**

Vi har inom ramarna för denna granskning genomfört en enkätundersökning riktad till samtliga föreningar och organisationer i Huddinge kommun – totalt 345 stycken. Nedan redovisas resultatet med fokus på civilsamhällets upplevelse av samverkan och samarbete med kommunen. Några av frågorna har varit fördjupningsfrågor, som endast de föreningar och organisationer som anser sig kunna avlasta eller komplettera kommunens verksamhet kunnat besvara.

## Huddinge kommun

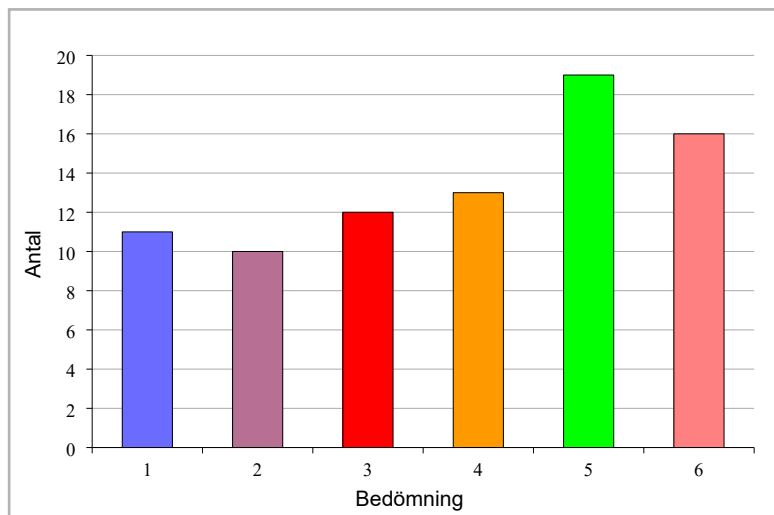
Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

### En mindre majoritet upplever att deras förening/organisation har en god samverkan med kommunen (fördjupningsfråga)

Som framgår av diagrammet nedan instämmer 59 procent i huvudsak (alternativ 4-6) i följande påstående: *Jag upplever att den förening/organisation som jag representerar har en god samverkan med Huddinge kommun.*

Också kommentarerna speglar olika bilder vilket speglas i dessa citat: "Vi känner ett svagt stöd av kommunen och ett uttalat ointresse av ett ideellt och föreningsliv" och "Absolut, och vi hoppas på ett ännu starkare samarbete framöver."



Vid en analys av enkätsvaren utifrån föreningskategori framgår att idrottsföreningar i större utsträckning än övriga ideella organisationer anser att samverkan med kommunen är god.

### En stor majoritet upplever *inte* att deras förening bjuds in att avlasta och komplettera kommunens arbete (fördjupningsfråga)

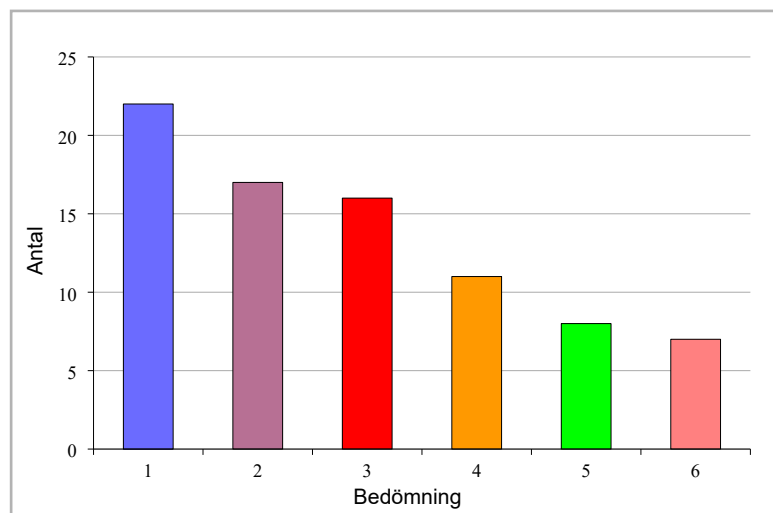
Som framgår av diagrammet nedan instämmer 68 procent i huvudsak inte (alternativ 1-3) i följande påstående: *Jag upplever att den förening/organisation som jag representerar blir inbjudna av kommunen att avlasta och komplettera kommunens arbete.*

Detta kommer också tydligt till uttryck i de lämnade kommentarerna, till exempel: "Upplever att det är vi som måste ta initiativet" och "Vi skulle vilja ha mer information om de olika satsningar och områden kommunen vill ha avlastning eller komplettering inom".

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20



Den nedbrutna analysen visar att idrottsföreningarna i större utsträckning anser att de blir inbjudna till samverkan av kommunen, jämfört med de svarande från övriga ideella föreningar.

### **En stor majoritet upplever *inte* att deras förening erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen (fördjupningsfråga)**

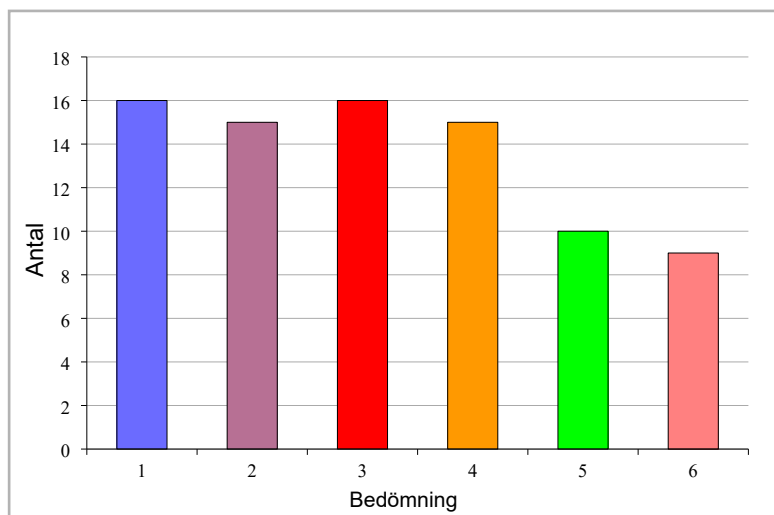
Som framgår av diagrammet nedan instämmer 58 procent i huvudsak inte (alternativ 1-3) i följande påstående: *Jag upplever att den förening/organisation som jag representerar erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen.*

Skälet för detta kan dock sannolikt variera, vilket de lämnade kommentarerna kan ge ledtrådar till, exempelvis: "Svårt att svara igen, har känt att vi har blivit sedda, men att vara samverkanspartner verkar så stort" och "Nej, det kan jag inte säga- det är väldigt mycket i avsaknad av det, eller snarare helt neutralt: ingen kontakt om inte jag tar kontakt".

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

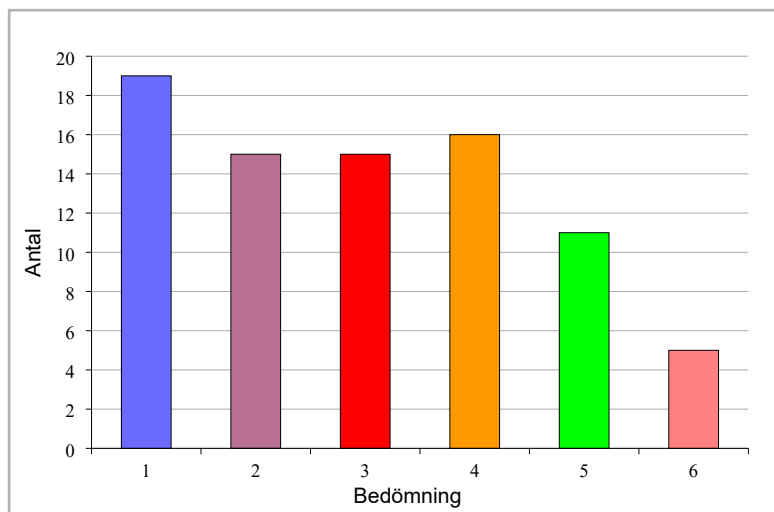


Den jämförande analysen av olika föreningskategorier visar att svarande från övriga ideella föreningarna i större utsträckning än och idrottsföreningarna upplever att de erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen.

### **En majoritet upplever *inte* att deras förening involveras i kommunens arbete i den utsträckning som de önskar (fördjupningsfråga)**

Som framgår av diagrammet nedan instämmer 60 procent i huvudsak inte (alternativ 1-3) i följande påstående: *Jag upplever att den förening/organisation som jag representerar involveras i kommunens arbete i den utsträckning som vi önskar.*

Det uttrycks också i de lämnade kommentarerna såsom: "Vi hade önskat insyn och samarbete men inget av detta har skett", "Andra kommuner är ofta mer involverande. Här finns outnyttjade resurser och kompetens." och "Endast om det passar redan färdiga mallar och planerad verksamhet. Om vi visar på andra nya behov som vi ser och/eller möjliga andra lösningar på redan befintliga behov så är det inte lätt att få stöd och intresse för dessa."





Även i denna fråga svarar övriga ideella föreningarna i större utsträckning än idrottsföreningar att de upplever att de involveras i kommunens arbete i den utsträckning de önskar. Samtidigt är det tydligt att de svarande överlag i stor utsträckning bedömer att samverkan inte sker i den utsträckning som de önskar.

### 3.3.1 Kommunikation och bemötande

Som tidigare nämnts har Huddinge kommun under målområdet *Bra att leva och bo* ett mål när det gäller enskildas upplevelse av kommunikation och bemötande, vilket följs upp genom ett antal indikatorer. Av uppföljningen framgår att mellan åren 2011-2017:

- Minskade "medelbetyget" för bemötande i kontakt med kommunen
- Minskade "medelbetyget" för hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen
- Minskade "medelbetyget" för nöjdheten med möjligheten att komma i kontakt med kommunens politiker
- Ökade "medelbetyget" för tillgänglighet E-post
- Ökade "medelbetyget" för bemötande telefon

Den enkätundersökning som vi genomfört omfattade motsvarande frågor för att fånga civilsamhällets upplevelse av kontakter, bemötande och kommunikation. Resultatet redovisas kort nedan.

#### **En majoritet upplever att det är enkelt att hitta kontaktuppgifter till rätt instans inom Huddinge kommun.**

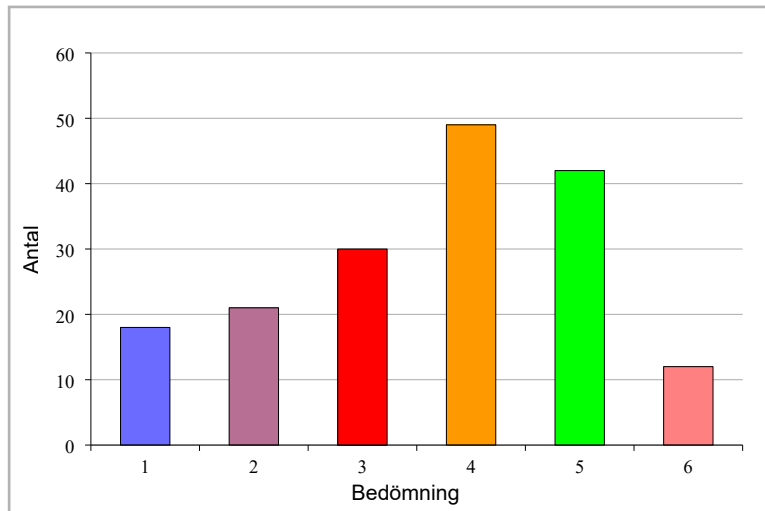
Som framgår av diagrammet nedan instämmer 60 procent i huvudsak (alternativ 4-6) i följande påstående: *Jag upplever att det är enkelt att hitta kontaktuppgifter till rätt instans inom Huddinge kommun.*

Däremot framkommer i intervjuerna dels en upplevelse av att föreningar ofta "bollas runt" mellan olika delar av organisationen och mellan personer, dels att det inom flera olika förvaltningar finns flera personer som ansvarar för samma frågor vilket påverkar kontakterna. De lämnade kommentarerna ger också uttryck för detta, vilket bland annat dessa citat visar: "Hemsidan behöver göras om rejält och sökfunktionen är under all kritik. Tack vare att jag har känningar överallt, brukar jag ändå lyckas till slut" och "Mycket svårt att `komma rätt`, såväl från hemsidan och i kontakt per telefon. Upplever att de som svarar inte "kan" sitt Huddinge kommun."

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20



Vid en närmare analys av svaren på denna fråga syns inga skillnader i upplevelse mellan idrottsföreningar och övriga ideella organisationer.

### 3.3.1.1 *Kontakt och stöd via kommunens servicecenter*

Huddinge kommuns servicecenter är medborgares, föreningars och företags första ingång till kommunen och ska erbjuda information, upplysning, vägledning, rådgivning och handläggning av kundnära ärenden. Servicecenters basuppdrag är samhällsvägledning, budget- och skuldrådgivning, konsumentvägledning, handläggning och övriga uppdrag.

Servicecenters övergripande syften är:

1. Ge snabb, professionell och likvärdig service till alla som bor och verkar i Huddinge kommun,
2. Bidra till intern effektivitet och kvalitet genom att avlasta handläggare på förvaltningarna, samt
3. Skapa värde för organisationen genom att föreslå och ge förbättringsförslag för processer och rutiner som kan utvecklas. Det skapar i sin tur högre kundnöjdhet och kan även i slutändan minska andelen onödig efterfrågan.

För att åstadkomma detta menar kommunen att det krävs fokus på kunderna, att Servicecenter ger ett gott bemötande och "tar ansvar hela vägen". Det speglas också i två av dess mål i verksamhetsplanen 2019: att öka nöjdheten med bemötandet vid kontakt med kommunen samt systematisk kvalitetsutveckling.

Kommunen har bland annat som mål att den person eller förening som inkommer med fråga ska få svar samma dag och att frågan ska lösas vid första instans. Detta följs upp genom indikatorer och nyckeltal bland annat för tillgänglighet via e-post och "uppkläring" vilket definieras som "svar vid första försöket och om det hanterats inom Servicecenter". För att utveckla arbetet och förbättra resultaten menar intervjuade att ett Customer Relationship Management-system (CRM) skulle bidra. Det är ett IT-stöd för att bland annat skapa smidiga lösningar för kundsupport och analyser.

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

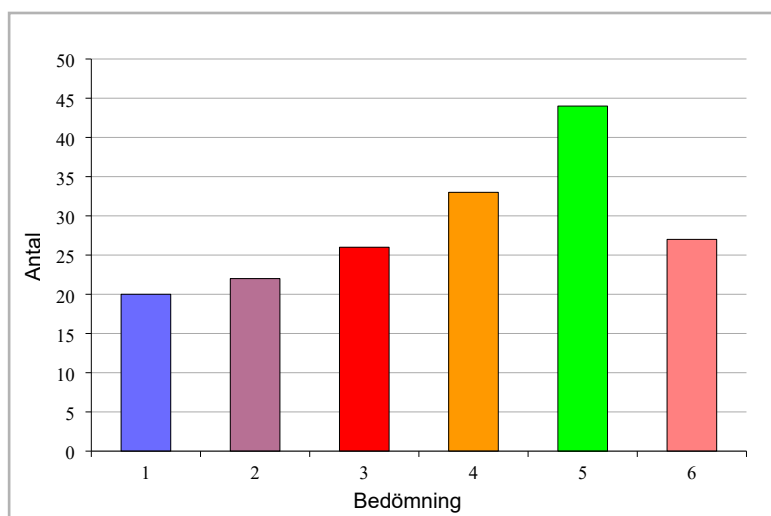
2020-01-20

Nedan redovisas resultat av enkätundersökningen med fokus på de deltagande föreningarnas och organisationernas upplevelse kopplat till i första hand servicecenters uppdrag.

### En majoritet upplever att de får svar inom en rimlig tid när de kontaktar kommunen

Som framgår av diagrammet nedan instämmer 60 procent i huvudsak (alternativ 4-6) i följande påstående: *När jag kontaktar kommunen får jag svar inom en rimlig tid (2 dagar).*

De lämnade kommentarerna var dock överlag negativa i denna fråga, vilket bland annat dessa citat visar: "Varken KUF-förvaltningen eller appen Huddinge felanmälan är särskilt snabba, och så snabba som två dagar är undantag. Vad gäller Huddinge felanmälan, verkar se göra lite som de vill och skyller gärna på `entreprenörer`!" och "Många tjänstemän och politiker svarar inte inom rimligt tid eller svarar inte alls. Även här har det blivit sämre sedan Servicecenter har tagit över."



Svaren på denna fråga visar att idrottsföreningarna i större utsträckning än övriga ideella föreningarna upplever att de får svar inom en rimlig tid.

### En majoritet upplever att kommunens bemötande är professionellt och sakligt

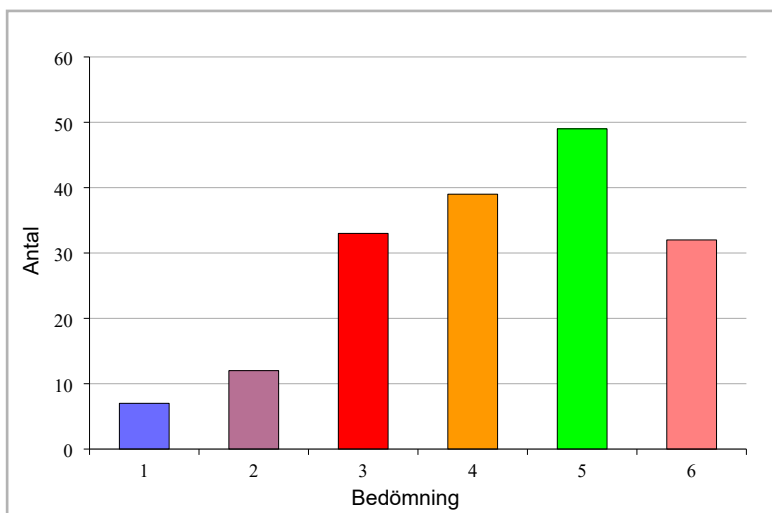
Som framgår av diagrammet nedan instämmer 70 procent i huvudsak (alternativ 4-6) i följande påstående: *När jag kontaktar kommunen upplever jag att kommunens bemötande är professionellt och sakligt.*

Kommentarerna var med några undantag också positiva: "När man väl får kontakt, är det vanligtvis bra!" och "Ja, om man får prata med handläggare, men inte i växeln, i kundservice, där kan få svar som inte är riktig när man går vidare."

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

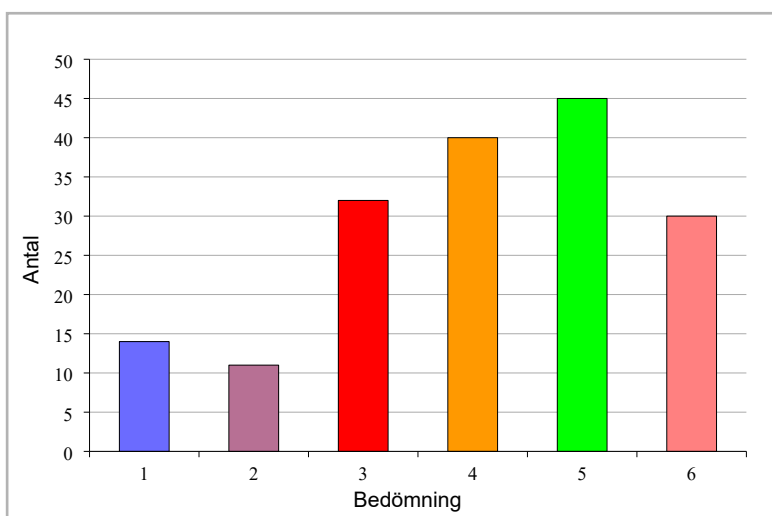


Också när det gäller bemötande är idrottsföreningarna mer positiva än övriga ideella organisationer. De svarande idrottsföreningar upplever i större utsträckning att de bemöts på ett professionellt och sakligt sätt.

### En majoritet upplever att de får lättförståeliga och tydliga svar på frågor

Som framgår av diagrammet nedan instämmer 67 procent i huvudsak (alternativ 4-6) i följande påstående: *När jag kontaktar kommunen får jag lättförståeliga och tydliga svar på mina frågor.*

De lämnade kommentarerna var dock överlag negativa, vilket bland annat kommer till uttryck i dessa citat: "Många gånger stor osäkerhet och svårt med konkreta besked." och "Olika svar från olika handläggare på Servicecenter."



De svarande idrottsföreningarna upplever i större utsträckning än övriga ideella föreningarna att de får lättförståeliga och tydliga svar på sina frågor.

### 3.3.1.2 Kommunens webbplats

Kommunen har sedan ett antal år tillbaka en serviceanpassad webbplats, en så kallad Servicewebb. Ambitionen är att alla ska kunna få information om kommunens verksamhet via webbplatsen. Denna ambition utgår från EU-direktivet (2016/ 2102) om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. I grova drag innebär det att kommunen ska utforma webbplatsen och dokument så att de är möjliga att uppfatta, är hanterbara, begripliga och robusta.

Kommunen har som mål att leva upp till gällande lagstiftning genom att samtliga webbplatser är mobilanpassade och "klarspråksanpassade". Det innebär bland annat att de mesta på kommunens webbplats ska stå på klarspråksanpassad svenska och i vissa fall på engelska. Om en förening söker information på andra språk, krävs det därmed att föreningen tar en egen aktiv kontakt med kommunen.

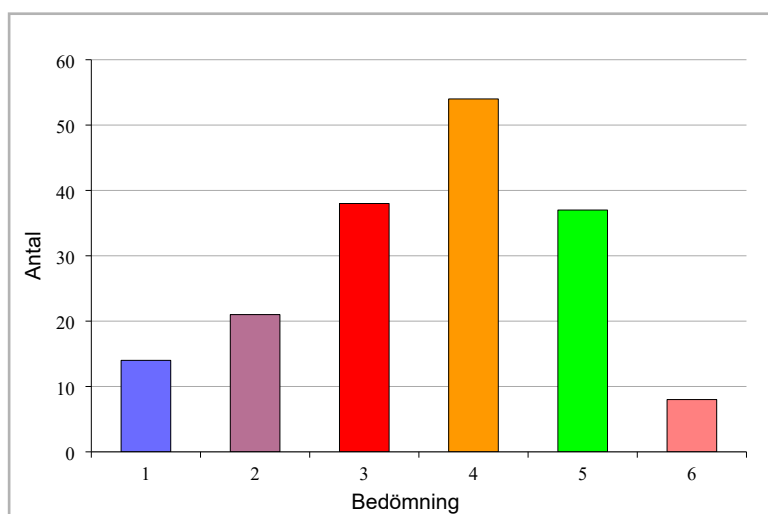
De intervjuade ser också webbplatsen som ett viktigt verktyg för kommunens externa kommunikation med personer och organisationer. I detta bedöms det även vara viktigt att fokusera på varumärke och marknadsföring.

Nedan följer en kort redovisning av hur de föreningar och organisationer som besvarat enkätundersökningen upplever kommunens webbplats.

#### **En majoritet upplever att kommunens information på webbplatsen är enkel och tydlig**

Som framgår av diagrammet nedan instämmer 58 procent i huvudsak (alternativ 4-6) i följande påstående: *Jag upplever att kommunens information på webbplatsen är enkel och tydlig.*

De lämnade kommentarerna var dock överlag negativa i denna fråga, där navigeringen på webben och kvaliteten på informationen lyftes fram, såsom: "Sökfunktionen är dålig, på tok för många träffar innan man hittar rätt. Om man ens hittar med hjälp av sökfunktionen alls. Finns mycket att säga om hemsidan ..." och "Jättedålig hemsida som är svår att navigera i. Funkar inte på mobiltelefonen."



### 3.3.2 Kommentar

Detta avsnitt bygger på enkätsvar där hälften av de tillfrågade föreningarna och organisationerna deltog. Detta innebär att resultaten bör tolkas med viss försiktighet. Samtidigt ligger enkätsvaren väl i linje med den bild som framkom på det möte som hölls med föreningar.

Den bild som framträder i det samlade materialet är dock att civilsamhällets upplevelse av samverkan och samarbetet är att det finns en förbättringspotential i flera avseenden. Det handlar framför allt om att ta tillvara civilsamhällets initiativ när det finns behov, om att erkänna, uppmärksamma och bekräfta föreningar som samverkanspartners samt om att i större utsträckning involvera föreningar och organisationer i kommunens arbete.

Det står samtidigt klart att det också finns en relativt stor grupp organisationer som är nöjda samarbetet och samverkan. Sammanfattningsvis anser idrottsföreningar i större utsträckning än övriga ideella föreningar anser att samverkan och kontakten med kommunen fungerar väl. Enligt intervjuerna är en förklaring att idrottsföreningar vanligen har en återkommande kontakt med kommunen. Föreningssekreterare har där ett tydligt ansvar för kontakt och uppföljning kopplat till bidrag. Detta bör tillsammans med andra möjliga orsaker analyseras närmare som grund för att utveckla och förbättra kommunens arbete, samverkan och samarbete med civilsamhället i övrigt.

## 4 Svar på revisionsfrågorna

### **Vilka forum, organ och mötesplatser har kommunen och dess nämnder skapat för samverkan och dialog med civilsamhället? Hur är dessa tänkta att fungera?**

Det finns en rad olika forum, organ och mötesplatser mellan kommunen och civilsamhället. Syfte och hur det är tänkt att fungera varierar beroende på form av samverkan och dialog.

I kommunen finns tre etablerade forum för dialog med civilsamhället: trygghets- och delaktighetsberedningen, Huddinges pensionärsråd samt Huddinges funktionshinder-råd. Utöver dessa mer formella forum förekommer en rad dialoger, kontakter och samverkan mellan kommunens olika förvaltningar och civilsamhället. Bland annat har kultur- och fritidsförvaltningen tidigare år arrangerat ordförandeträffar och 2019 en föreningsmessa. Andra exempel på samverkan mellan kommunen och civilsamhället är bland annat nattvandrarföreningar, läxhjälp och seniorvecka.

### **Finns några ämnesspecifika (idrott, kultur, äldrefrågor) samarbetsorgan för samverkan mellan kommunen och viss del av civilsamhället?**

Ja. Det finns samarbetsorgan för frågor om äldre, personer med funktionsnedsättning, samt trygghet och delaktighet. Utöver det har enskilda förvaltningar olika former för dialog och samverkan. Vår bedömning är dock att det inte finns någon gemensam övergripande strategi för hur detta slags samarbets- och samverkansorgan ska fungera.

### **Hur upplever civilsamhället att kommunens samverkan är utformad och fungerar? Finns skillnader mellan åsikterna hos ideella organisationer, idrottsföreningar och intresseföreningar (Röda korset, Rädda barnen, Svenska kyrkan, Södertörnskyrkan, Huddinge kulturhus och de två största idrottsföreningarna i Huddinge kommun)?**

Av den genomförda enkätundersökningen och möte med olika föreningar framträder en bild att civilsamhället önskar mer och tydligare samverkan med kommunen. Flera föreningar beskriver att de sökt kontakt med kommunen för utbyte av information samt erbjudit sig att avlasta och komplettera kommunens verksamhet, men att det inte har lett till samarbete. Vidare visar granskningen att föreningarna i stort inte upplever att de blir inbjudna av kommunen att avlasta och komplettera kommunens arbete. En stor andel av föreningarna upplever inte heller att de erkänns, uppmärksammas eller bekräftas som en samverkanspartner för kommunen.

Både enkätundersökningen och intervjuerna visar också att det finns en skillnad i hur föreningar upplever samverkan med kommunen. Idrottsföreningar upplever, i relation till övriga ideella föreningar, i större utsträckning att samverkan är fungerande.

Vidare framgår av möte med föreningar och tjänstepersoner att det ofta är lättare för föreningarna att etablera en samverkan och relation till kommunen om det finns en tydligt utsedd funktion, till exempel i form av en föreningssekreterare, som kontaktväg för civilsamhället.

2020-01-20

**Hur arbetar kommunen för att tillhandahålla information för olika grupper av medborgare på ett enkelt och tydligt sätt? Finns exempelvis information på olika språk och på lättläst svenska? Är informationen på kommunens webbplats anpassad för informationsinhämtning via mobiltelefon?**

Huddinge kommuns ambition är att tillhandahålla all information på "klarspråk". Det innebär bland annat att de mesta på kommunens webbplats ska vara skrivet på klarspråksanpassad svenska och i vissa fall på engelska. Om en förening söker information på andra språk, krävs det däremot att föreningen tar en egen aktiv kontakt med kommunen. Kommunen har i flera år arbetat med digitala anpassningar av webb, utveckling av taltidning samt klarspråk, sociala medier samt utvecklat service via servicecenter.

Enligt kommunens tjänstepersoner är kommunens webbplats och mobila applikationer i enlighet med EU-direktiv 2016/2102 utformade så att de är möjliga att uppfatta, hanterbara, begripliga och robusta. Vår enkätundersökning ger dock vid handen att kommunens webbplats behöver vidareutvecklas, bland annat vad gäller navigering och informationsinhämtning via mobiltelefon.

**Finns några mål eller riktlinjer för hur kommunens medarbetare ska besvara frågor, och ge information till civilsamhället när det gäller exempelvis svarstider, bemötande och språk?**

Ja. Kommunens värdegrund, kommunikationspolicy, samt generella mål och riktlinjer ska ge vägledning oavsett om det är en privatperson eller föreningsföreträdare som har kontakt med kommunens medarbetare.

**Hur tar kommunen tillvara den potential som finns i en väl fungerande samverkan med civilsamhället?**

Delvis. Vår bedömning är att det varierar mellan kommunens förvaltningar och mellan olika föreningar. Sammanfattningsvis bedömer vi dock att kommunen inte fullt ut tar vara på den potential som finns. Det finns därmed utrymme för kommunen att skapa en bättre samverkan i enlighet med de ambitioner som kommunfullmäktige fastställt i Mål och budget 2019. För att göra det krävs bland annat en tydligare styrning i nämnderna.

**Har kommunen en strategi för samverkan med civilsamhället, och vad har den i så fall resulterat i?**

Nej. Huddinge kommun har i dagsläget inte en strategi för samverkan med civilsamhället, men vi bedömer att en sådan bör tas fram som vägledning för nämnderna att utveckla sin samverkan och sitt samarbete med civilsamhället.

**Besvarar kommunen frågor från civilsamhället snabbt, i positiv anda och på ett vänligt och obyråkratiskt sätt?**

Delvis. Utifrån vår enkätundersökning framgår att idrottsföreningar, i större utsträckning än ideella föreningar, upplever att de får snabbare svar och att svaren är lättförståeliga och tydliga. Den övergripande bilden är att civilsamhället överlag upplever att de tenderar de att "ramla mellan två stolar" om de saknar kontaktuppgifter till den funktion de söker.



## 5 Slutsatser och rekommendationer

Huddinge kommuns samverkar och samarbetar med civilsamhället på flera olika sätt: i idéburna offentliga partnerskap, genom bidragsgivning, tillhandahållande av lokaler, särskilda forum för dialog liksom lösare former för dialog och samverkan.

Granskningen visar att kommunens styrning är svag när det gäller samverkan och samarbete med civilsamhället. Kommunen har ingen övergripande styrning i form av policy eller liknande och de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget, omsätts inte i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner. Dock har kultur- och fritidsnämnden i sin verksamhetsplan mått relaterade till samarbete med civilsamhället. Beträffande upplevelse av kontakt, bemötande och kommunikation, så finns sådan styrning och uppföljning, med undantag för bygglov, också endast med fokus på enskilda medborgare och inte på företrädare för civilsamhällesorganisationer.

Av genomförd enkätundersökning framgår att en stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen, samtidigt som de upplever att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete. Vidare framkommer att idrottsföreningar i större utsträckning än övriga ideella föreningar/organisationer upplever att samverkan med kommunen fungerar.

I granskningen framkommer även att den interna samordningen och samverkan brister, samtidigt som upplevelsen hos civilsamhällesorganisationerna visar på skillnader mellan olika slags organisationer samt flera förbättringsområden när det gäller kommunens samverkan och samarbete med dem. Det handlar bland annat om kommunikation kring möjligheter till samarbete och stöd från kommunen.

2017 gjordes två olika uppföljningar som berör Huddinge kommuns samverkan och samarbete med civilsamhället. Båda konstaterade att kommunen bedrev ett omfattande och aktivt samarbete med civilsamhället, men att en kommunövergripande samordning och strategi för samverkan och samarbete med civilsamhället saknas.

Vår sammanvägda slutsats är att kommunen såväl strategiskt som konkret bör förtydliga vad den ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället. Det bör ligga till grund för mål som tydliggör vilka resultat berörda nämnder ska uppnå i detta avseende, inklusive bemötande och kommunikation. En sådan strategi bör bland annat bygga på en närmare analys av förutsättningar och behov av samverkan inom olika områden. Den bör ligga till grund för prioritering av vilka verksamhetsområden som särskilt bör omfattas av samverkan med civilsamhället och tydliggöras i styrning via Mål och Budget samt verksamhetsplaner. Vidare bör en samlad årlig uppföljning och analys övervägas, omfattande mål och resultat i relation till kommunens fördelning av resurser till civilsamhället. Det bör redovisas och analyseras uppdelat på typ av förening, kategori av stöd (såsom verksamhetsbidrag och lokalbidrag), samt sammanställning av medlemmar och/eller deltagare uppdelat på kön och kommunal del.

Mot denna bakgrund, rekommenderar vi att:

- Kommunstyrelsen tar fram en strategi för att konkret tydliggöra vad kommunen ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället, samt hur



## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter från olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.

- Kommunstyrelsen ser över kommunens webbplats, med avseende på struktur, navigering, sökfunktioner, informationskvalitet och informationsinhämtning via mobiltelefon.
- Nämnderna ser över sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället.
- Kommunstyrelsen och nämnderna tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att som söker uppgifter inte riskerar att förbises.

Datum som ovan

KPMG AB

Anna Giotas-Sandquist  
Kommunal  
yrkesrevisor

Max Kollberg  
Granskare

Tomas Odin  
Kundansvarig,  
Certifierad kommunal  
yrkesrevisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta

## **Bilaga 1 Metod och utgångspunkter**

### **Metod**

Vår metod har bestått av följande delar:

- Intervjuer
- Dokumentgranskning
- Enkätundersökning
- Gemensamt möte med föreningar

### **Intervjuer**

Intervjuer har skett med:

- Kanslidirektör
- IT- och kommunikationsdirektör
- Representanter från kultur- och fritidsförvaltningen
- Representanter från socialförvaltningen
- Representanter från gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen
- Representanter från utbildningsförvaltningen
- Sektionschef för administrativa sektionen
- Sektionschef för kommunstyrelsens förvaltning
- Operativ samordnare vid kommunstyrelsens förvaltning

### **Möte med föreningar**

Följande föreningar deltog vid det gemensamma mötet:

- Rädda Barnen i Huddinge
- Svenska Kyrkan i Huddinge
- Röda Korset i Huddinge
- FrivilligFamiljehem i Huddinge
- Huddinge Kulturhus

### **Dokumentgranskning**

Följande dokument har granskats:

- Mål och budget 2019 och 2020

## Huddinge kommun

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

2020-01-20

- Samtliga nämnders verksamhetsplaner för 2019
- Delårsrapport per 31 augusti 2019 för Huddinge kommun
- Arbetsplan 2019 för servicecenter
- Kartläggning av kommunens kontakter med civilsamhället
- Idéburna offentliga partnerskap
- Kommunikationspolicy
- Kommunkompassen: Analys av Huddinge kommun 2017
- Huddinge kommuns författningssamling: Regler för föreningsbidrag med mera i Huddinge kommun

### Enkätundersökning

Genom en enkätundersökning riktad till samtliga föreningar och organisationer i Huddinge kommun har kommunens samverkan med civilsamhället och kommunens bemötande undersökts utifrån några övergripande aspekter. Enkätundersökningen skickades ut till 345 olika föreningar och organisationer, enligt en förteckning som vi erhållit av kultur- och fritidsnämndens kulturstrategiska enhet. Av de som bjudits in till enkätundersökningen, svarade fem att de inte representerar någon förening, fem uppgav att de inte vill delta i enkätundersökningen och tre uppgav i enkäten att de inte var aktiva inom en förening eller organisation som är belägen i Huddinge kommun. Totalt fick vi 175 enkätsvar, vilket ger en svarsfrekvens på 51 procent. Av de 175 har tre deltagare uppgett att de inte är aktiva i en förening som är belägen i Huddinge kommun. Av de 172 svarande som uppgett att de är aktiva i en förening belägen i Huddinge kommun har 81 föreningar bedömt att de kan avlasta eller komplettera kommunens verksamhet och därmed kunnat besvara fördjupningsfrågorna. Enbart de som uppgett att de är aktiva i en förening eller organisation belägen i Huddinge kommun har haft möjlighet att genomföra hela enkätundersökningen.

Enkäten omfattade totalt 13 frågor, varav fyra endast riktades till de föreningar och organisationer som uppgav att de anser sig kunna avlasta eller komplettera kommunens verksamhet. De svarande hade i enkäten möjlighet att kommentera sina svar. Resultatet av enkäten samt ett urval av dessa kommentarer redovisas löpande i rapporten. I rapportredovisningen har svarsalternativ 1-3 tolkats som att de svarande "inte instämmer" och svarsalternativ 4-6 som att de "instämmer".